



AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE STUDENTI

a valere sul Biennio 2021/2023 per l'ammissione ai percorsi di Istruzione Tecnica Superiore (ITS) presentati sull' AVVISO 3/2021 "OFFERTA FORMATIVA DI ISTRUZIONE TECNICA SUPERIORE (I.T.S.) IN SICILIA BIENNIO 2021/2023 POC 2014/2020"

Progetto: "MANAGER PER IL TURISMO E LA CULTURA 4.0 – HOSPITALITY MANAGEMENT"

Corso: "Tecnico Superiore per la gestione di strutture turistico – ricettive"

Sedi di Catania, Milazzo e Siracusa

V Livello sistema European Qualifications Framework

PREMESSA

Ai sensi del DPCM 25/01/2008, è stata istituita la Fondazione ITS Archimede con sede legale a Siracusa che oggi è presente in Sicilia nelle proprie sedi di Noto, Siracusa, Catania, Ragusa, Taormina, Giardini Naxos e Milazzo.

Il Piano triennale dell'Offerta formativa della Fondazione ITS Archimede di Siracusa, approvato in data 01.09.2021, è stato preceduto da un'accurata analisi dei fabbisogni delle imprese del settore e co-progettato con le imprese stesse. Questa analisi di settore vede il turismo quale attività economica fondamentale per spingere la ripartenza del Paese dopo i terribili mesi del Covid. Il settore si trova nel mezzo di una profonda e forzata metamorfosi tenuto conto che le tecnologie digitali stanno rivoluzionando profondamente servizi, imprese e destinazioni e sarà necessario, pertanto, fornire agli operatori del settore le competenze per affrontare al meglio le sfide della digital transformation. Coerentemente a quanto esposto sopra le proposte formative della Fondazione ITS Archimede di Siracusa sono fortemente orientate a consentire agli studenti di cogliere le opportunità legate alle cosiddette **transizioni digitale ed ecologica** nelle aree di intervento della Fondazione, ovvero Turismo e Cultura, e a innalzare la capacità competitiva delle imprese turistiche e culturali proponendo un'offerta basata su sostenibilità ambientale, innovazione e digitalizzazione dei servizi: cosiddetto "**Turismo 4.0**".

Il **PNRR NextGenEu** prevede una serie di investimenti (M1-C3-4) volti a migliorare le strutture turistico-ricettive e i servizi turistici, riqualificando e migliorando gli standard di offerta, con il duplice obiettivo di innalzare la capacità competitiva delle imprese e di promuovere un'offerta turistica basata su sostenibilità ambientale, innovazione e digitalizzazione dei servizi. Uno degli obiettivi è anche quello di riqualificare e ammodernare le imprese che operano nel comparto turistico per potenziarne il livello di digitalizzazione. La programmazione dell'ITS Fondazione Archimede di Siracusa del prossimo triennio, tramite sostanziali modifiche e adeguamenti nei piani di studio, si muove proprio nella direzione di promuovere modelli

innovativi di organizzazione del lavoro, anche tramite lo sviluppo dei network e altre forme di aggregazione per accrescere le competenze, digitali e non, degli operatori del settore attraverso l'accesso ad una formazione altamente qualificata e l'individuazione di una figura professionale denominata **Manager del Turismo e della Cultura 4.0** – coerente con le esigenze proposte dall'azione nazionale **"Industria 4.0"** - nel corso di studi in **Tecnico Superiore per la gestione delle strutture turistico-ricettive – HOSPITALITY MANAGEMENT**.

CARATTERISTICHE DEL CORSO

Obiettivi del corso: formare un esperto in pianificazione, gestione e marketing che svolga funzioni manageriali o attività di supporto alla Direzione di strutture alberghiere, ricettive e ristorative con specifiche competenze nei più avanzati modelli di Hospitality Management.

Profilo professionale: il Tecnico Superiore garantisce una corretta gestione dell'impresa, coordinando le diverse funzioni aziendali; sovrintende alla corretta implementazione delle politiche aziendali definite dalla proprietà; analizza ed interpreta il mercato, la concorrenza e la domanda turistica; definisce ed implementa, condividendole con gli attori pubblici e privati del territorio, le azioni di marketing e promozione; definisce e sovrintende ai budget aziendali; gestisce il personale secondo quanto stabilito dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di riferimento, definendo la struttura organizzativa dell'azienda; definisce e coordina un piano della qualità dei servizi offerti.

Macrocompetenze in esito: il Tecnico Superiore acquisirà elevate competenze necessarie a: Analizzare e interpretare il mercato sia in termini di concorrenza che di domanda effettiva e potenziale Organizzare e gestire le relazioni funzionali tra i diversi reparti d'impresa secondo parametri di efficienza, efficacia e qualità. Pianificare e verificare i processi produttivi e le soluzioni organizzative. Definire e coordinare i rapporti con i fornitori e clienti, interni ed esterni. Organizzare e pianificare attività di promozione e commercializzazione, utilizzando anche strumenti di marketing e web marketing. Gestire il personale secondo le normative di comparto. Definire e monitorare le strategie di fidelizzazione della clientela e la *customer satisfaction*. Definire, pianificare e verificare strategie di revenue management. Definire, pianificare e verificare un piano della qualità dei servizi. Requisiti di accesso per i corsi: Diploma o Laurea.

Alla fine del percorso, di durata biennale, si sosterrà un esame di stato al superamento del quale verrà rilasciato il Diploma Ministeriale di Tecnico Superiore, Livello V EQF corredato di Europass, con la possibilità (tramite riconoscimento di CFU) di continuare il percorso accademico per il conseguimento della Laurea.

Sarà possibile, altresì, attivare stage all'estero tramite il programma comunitario Erasmus+.

I percorsi formativi, articolati per competenze coerentemente alle indicazioni di cui al D.M. 7 settembre 2011 e s.m.i. e con gli standard richiamati nel repertorio regionale prevedono la presenza di un tutor formativo che supporti gli allievi in ingresso ed in uscita dal percorso I.T.S. e funga da raccordo con i tutor aziendali/imprenditoriali o loro delegati presenti nelle aziende in cui gli allievi svolgono lo stage/tirocinio;- la presenza, nella seconda annualità del percorso, di attività finalizzate all'inserimento lavorativo degli studenti che conseguiranno il diploma (privilegiando gli impieghi in coerenza con il percorso di studi superiori proposto; la realizzazione delle prove di verifica delle competenze acquisite dagli allievi a conclusione dei percorsi formativi secondo le modalità previste nell'articolo 1 del Decreto MIUR 713 del 16/09/2016 recante linee guida in materia di semplificazione e promozione degli I.T.S. al di fuori del monte ore del progetto; la presenza di un Comitato di progetto che, anche in collaborazione con il Comitato tecnico scientifico della Fondazione e in accordo con il Direttore Generale della Fondazione è responsabile della conduzione scientifica dei percorsi attivati dalla medesima Fondazione (nell'ambito dell'area tecnologica di interesse).

Qualità della docenza: al fine di consentire agli studenti di acquisire le competenze necessarie ad operare con successo nel settore di riferimento alla fine del percorso di studi, si ritiene utile che gli esperti provenienti dal

mondo del lavoro con una esperienza minima di 5 anni rappresentino almeno il 60% del corpo docenti. Il restante 40% sarà affidato a docenti universitari.

Si rappresenta che, oltre le 2.000 ore di corso, la Fondazione garantirà un numero aggiuntivo di 310 ore di “*project work*” finalizzate a realizzare specifici progetti relativi a obiettivi prefissati e a contesti reali che saranno assegnati durante il percorso di studi.

Il lavoro effettuato consente di definire i percorsi formativi della Fondazione ITS Archimede di Siracusa coerenti con le caratteristiche e le prospettive evolutive del settore turistico-culturale e le esigenze di trasferimento di innovazione scientifica, tecnologica e organizzativa del settore.

Durante il percorso sarà implementato un efficace sistema di valutazione delle competenze, finale e in itinere, e della relativa certificazione, secondo la modulistica e le regole standard definite a livello nazionale (cfr. articolo 1 Decreto MIUR n. 713 del 16/09/2016 recante linee guida in materia di semplificazione e promozione degli I.T.S.) assicurando la riconoscibilità e la comparabilità delle competenze certificate.

CERTIFICAZIONE LINGUISTICA

All'interno del percorso biennali agli studenti sarà rilasciata, a seguito di apposito esame, la certificazione delle competenze linguistiche “Cambridge English”.

Le certificazioni rappresentano ormai un punto centrale del CV del giovane per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro. Per rispondere alle pressanti richieste dei candidati e delle associazioni datoriali, che richiedono per il settore turistico una formazione linguistica di livello avanzato l'ITS Fondazione “Archimede” di Siracusa ha già da tempo attivato apposita convenzione con un Ente certificatore al fine di valutare il livello di conoscenza – competenza e rilascio di una certificazione della suddetta valutazione. La convenzione è stata sottoscritta con “**The Academy - Authorised Cambridge Assessment English Centre IT477**” di Siracusa per la certificazione del livello EQF delle conoscenze-competenze della Lingua Inglese; i costi dei suddetti moduli propedeutici e dell'esame per il rilascio della certificazione saranno totalmente a carico dell'ITS Fondazione Archimede. L'obiettivo è quello di far raggiungere agli studenti il **LIVELLO QCER B2 o LIVELLO QCER C1**. All'avvio del corso e durante il periodo corsuale si effettueranno anche simulazioni dei suddetti esami che, in genere, sono fissati nei mesi di Maggio/Giugno. La Fondazione, nel corso degli ultimi anni, ha acquisito anche la qualifica di “**Cambridge English Preparation Center**”.

DESTINATARI

I percorsi formativi I.T.S. si rivolgono a destinatari (allievi) residenti o domiciliati in Sicilia, occupati o disoccupati, in possesso dei requisiti di accesso di cui all'articolo 3 comma 1 del D.M. 7 settembre 2011 e s.m.i. e all'art. 1 comma 46 della legge 13 luglio 2015, n. 107. La verifica delle competenze di base (tecniche, tecnologiche e di lingua inglese) è eseguita, preliminarmente, dagli I.T.S. mediante somministrazione di prove predisposte, di concerto, con il Comitato tecnico scientifico presente tra gli organi della Fondazione I.T.S. Le Commissioni di valutazione per l'accesso, la selezione e l'accertamento delle competenze sono nominate dagli I.T.S. e sono formate da soggetti dotati di professionalità idonee in materia di orientamento e valutazione nel rispetto delle indicazioni nazionali vigenti.

Il numero di allievi di ogni corso I.T.S. avviato deve essere compreso tra un minimo di 25 e un massimo di 30 allievi.

ORDINAMENTO DIDATTICO – PIANO DI STUDI

In riferimento ai contenuti del corso si prevede di erogare i contenuti teorici e laboratoriali su 31 UFC/moduli suddivisi in 8 “Aree didattiche”:

- I. **Area Linguistica e gestione delle relazioni esterne**
- II. **Area giuridica**
- III. **Area Economica e Management della struttura ricettiva**
- IV. **Area promozione, commercializzazione e marketing sul web**
- V. **Area Gestione risorse umane**
- VI. **Area Scienze umane, sociali e del patrimonio culturale**
- VII. **Area Turismo 4.0 – tecnologie digitali applicate alla ricettività**
- VIII. **Area Start Up**

Totale ore del percorso: 2.000

Ore in aula 1.200

Ore in azienda (Stage): 800

I percorsi formativi hanno una durata biennale e sono suddivisi in 4 semestri. L'avvio delle attività didattiche è previsto per il 31 ottobre 2021.

Caratteristica fondamentale dei percorsi di ITS Fondazione Archimede di Siracusa è la partecipazione attiva delle aziende nella fase di progettazione didattica, nell'erogazione della docenza, nella realizzazione degli stage e dei project work al fine di ridurre notevolmente il cosiddetto "*skills mismatch*" e fare in modo che le competenze in possesso dagli studenti della Fondazione, alla fine del biennio formativo, corrispondano il più possibile a quelle richieste dalle imprese. La programmazione dei percorsi è avvenuta tenendo conto degli indirizzi contenuti nel **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza Next Generation Eu** per consentire agli studenti di affrontare le sfide della modernità e della **digital transformation** e promuovere la nostra isola come destinazione turistica d'eccellenza.

La struttura dei corsi e la declinazione specifica degli indirizzi di studio consentiranno, anche a studenti già in possesso di Laurea o lavoratori dei settori del Turismo e della Cultura di potere effettuare azioni di "*upgrade*" e "*re-skilling*" delle proprie competenze. È necessario, infatti, che le stesse siano spendibili in un settore in continua crescita ed evoluzione quale quello del turismo al fine di ridurre, contestualmente, anche il rischio della perdita di occupazione, scongiurando la cosiddetta "*skills obsolescence*".

COSTI E BORSE DI STUDIO

A carico degli allievi ammessi ai corsi è previsto un contributo di euro 500,00 (cinquecento/00) per ogni annualità di formazione (euro 1.000/00 totali). Tuttavia, il 75% del costo di iscrizione, per il biennio 2021-2023, sarà coperto da borse di studio erogate dalla Fondazione e, pertanto, la quota di iscrizione da versare da parte di ciascun allievo sarà pari ad **euro 250,00** dopo l'avvio del corso.

DOMANDA DI ISCRIZIONE

Il modulo per l'iscrizione è disponibile sulla pagina web della Fondazione al seguente link:

<https://www.its-fondazionearchimede.it/iscriviti/>

TERMINE PER LE ISCRIZIONI:

Le iscrizioni dovranno pervenire entro il 15 Ottobre 2021 tramite mail all'indirizzo info@its-fondazionearchimede.it o a mano presso la segreteria della Fondazione sita in Siracusa, via Modica, 66.

Saranno considerate valide le istanze già pervenute.